

RU.09888151.00011-01 34 01

2025

Назначение.....	4
Термины, сокращения, условные обозначения.....	4
Введение.....	4
Ссылки.....	5
Техподдержка.....	5
1. Доступ в СУТ.....	5
2. Подготовка к работе.....	5
2.1. Доступ в личный кабинет СУТ.....	5
2.2. Проверка работоспособности терминала.....	6
2.3. Планограмма.....	7
2.4. Фискализация.....	7
2.5. Эквайринг.....	7
2.6. Проверка корректности настроек терминала.....	8
3. Сценарии работы.....	9
3.1. Просмотр информации по продажам.....	9
3.2. Формирование отчетов.....	9
3.3. Снятие аудита (EVA-DTS отчеты).....	9
3.4. Фильтрация и поиск.....	10
3.5. Группы.....	11
3.6. Работа с CSV.....	11
3.7. Последние просмотренные терминалы.....	11
4. Функционал СУТ.....	12
4.1. Главное меню.....	12
4.2. Устройства.....	13
4.2.1. Список устройств.....	14
4.2.2. Фильтрация и поиск.....	14
4.2.3. Устройства. Работа с CSV.....	15
Выбрать из CSV.....	15
Экспорт CSV.....	17
Редактирование.....	17
Изменения из CSV.....	17
4.3. Дополнительные действия.....	18
4.4. Меню терминала.....	18
4.4.1. Параметры.....	20
4.4.2. События.....	22
4.4.3. Расширенный поиск по событиям.....	22

ПАО СБЕРБАНК, г. Москва,
р/с 40702810838000009238,
к/с 30101810400000000225,
БИК 044525225.

Назначение

Настоящий документ содержит руководство пользователя системы управления терминалами (СУТ). Он предназначен для владельцев и операторов POS-терминалов торговой марки Vendotek.

Термины, сокращения, условные обозначения

Термин	Расшифровка
СУТ	система управления терминалами Vendotek
POS	Point of Sale - устройство для приема платежей
ПО	Программное обеспечение
ФНС	Федеральная налоговая служба
ТА	Торговый автомат
TDO	Отчет по транзакциям организации
TDU	Отчет по транзакциям устройства
TSO	Итоговый отчет по организации
VMC	Vending machine controller - контроллер торгового автомата

Введение

Система управления терминалами Vendotek (СУТ) - система, обеспечивающая функции личного кабинета для мониторинга платежных терминалов Vendotek. В ней отображается информация о продажах, статусы транзакций, события терминала Vendotek.

Функции СУТ:

- отслеживание состояния и конфигурации терминала;
- контроль статуса взаимодействия с внешними устройствами;
- доступ к информации о параметрах терминала;
- сбор данных о продажах (статус продажи, статус фискализации, дата и время транзакции) и их анализ;
- формирование отчетов;
- управление поощрениями.

2.1. Доступ в личный кабинет СУТ

После приобретения терминала нужно:

1. Для регистрации необходимо отправить запрос на подключение к СУТ на vendsupport@termt.com, в запросе должны быть указаны: название организации, электронная почта пользователя и серийные номера терминалов.
2. Контролировать, что после обработки заявки терминалы появились в личном кабинете СУТ во вкладке **Устройства** - подробнее см. раздел [Устройства](#) настоящего документа.

Если терминал длительное время находится не в сети, он помечается как **Офлайн (Неизвестно)** и не отображается в общем списке. Для отображения таких терминалов нужно нажать на значок  в меню **Устройства**.

2.2. Проверка работоспособности терминала

Инструкции по установке и эксплуатации терминалов Vendotek представлены на сайте компании Терминальные Технологии: <https://termt.ru/instruktsii>

Перед началом работы необходимо удостовериться, что терминал функционирует корректно. Для этого **в СУТ**:

1. Перейти на вкладку **Устройства**, проверить статус терминала с нужным серийным номером. Подробнее о статусах см. раздел [Список устройств](#) настоящего документа
2. Если статус устройства  - терминал работает корректно, можно переходить к следующему разделу документа.
3. Если статус устройства  или , необходимо провести диагностику. Для этого:
 - а. Проверить, **когда терминал в последний раз был онлайн** (информация отображается при наведении курсора на кружок в списке устройств, столбец **Онлайн**). Если терминал не в сети - проверить корректность настроек канала связи (см. соответствующий пункт [Инструкции по эксплуатации](#))

Статус	SIN / TID	Организация / Юр. лицо	Юр. адрес / Место расчетов	Торговая точка / № ТА	Объем	Слайд-шоу	Продажи Тэги
✖	200000014180	demo	Address_test	—	2023-05-18 09:39	—	25
	00601087 / MA0000109034	—	City test	Inventory D test	ACQ 12ч	—	19 ч

- b. Перейти в параметры устройства, нажав на серийный номер нужного терминала. Проверить **статус ошибок и модулей** в блоке справа. При наведении курсора на значок  можно увидеть описание ошибки.

1. Провести **продажу** по безналичному расчету:

- 1.1. Контролировать ее появление во вкладке **Продажи** (**Главное меню -> Устройства -> Перейти в параметры нужного терминала** нажатием на его серийный номер -> **Продажи**);
- 1.2. Проверить **соответствие данных** продажи в профиле терминала с проведенной продажей. Для просмотра детальной информации нужно нажать на статус нужной продажи в списке.
- 1.3. В случае несоответствия данных продажи - проверить корректность настроек в **профиле терминала** (**Главное меню -> Устройства -> Перейти в параметры нужного терминала** нажатием на его серийный номер);
- 1.4. Если продажа **фискализирована**, в списке продаж в столбце **Фискал.** отобразится значок . Также в подробной информации о продаже появится QR-код (он может представлять собой как чек, так и ссылку на него). Для проверки его корректности можно просканировать его приложением ФНС (для терминалов, расположенных на территории РФ).

2. Провести продажу за **наличные** (если на стороне аппарата самообслуживания реализована передача информации о наличной продаже на терминал Vendotek):
 - 2.1. Контролировать ее появление во вкладке **Продажи** (**Главное меню -> Устройства -> Перейти в параметры нужного терминала** нажатием на его серийный номер -> **Продажи**);
 - 2.2. Проверить соответствие данных продажи в профиле терминала с проведенной продажей. Для просмотра детальной информации нужно нажать на **статус** нужной продажи в списке.
 - 2.3. В случае несоответствия данных продажи - проверить корректность настроек в профиле терминала (**Главное меню -> Устройства -> Перейти в параметры нужного терминала** нажатием на его серийный номер);
 - 2.4. Если продажа фискализирована, в подробной информации появится QR-код. Он может представлять собой как чек, так и ссылку на него. Для проверки его корректности можно просканировать его приложением ФНС (для терминалов, расположенных на территории РФ).

3. Сценарии работы

3.1. Просмотр информации по продажам

Для того, чтобы посмотреть данные по продажам нужно:

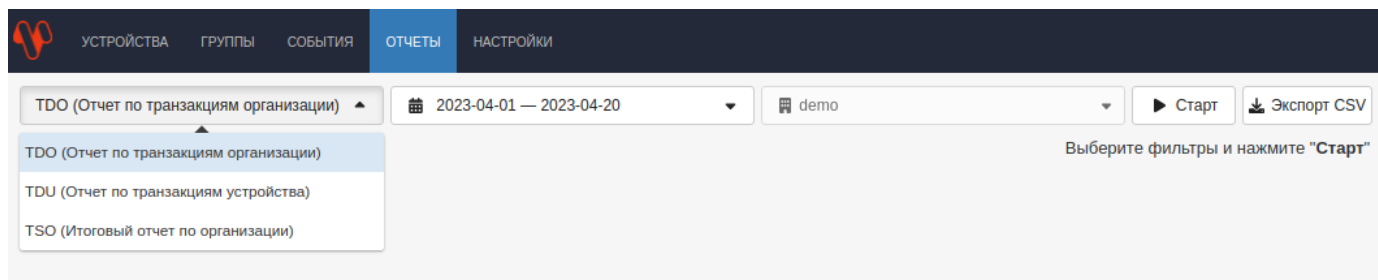
1. Перейти в меню нужного терминала (**Главное меню** -> **Устройства** -> нажать на **серийный номер терминала**).
2. Перейти во вкладку **Продажи**. Подробнее о функционале данного меню см. раздел [Продажи](#) настоящего документа.

3.2. Формирование отчетов

Для того, чтобы сформировать отчет, нужно перейти во вкладку **Отчеты** Главного меню СУТ.

Во вкладке **Отчеты** могут быть сформированы:

- Отчет по транзакциям организации (TDO);
- Отчет по транзакциям устройства (TDU);
- Итоговый отчет по организации (TSO).



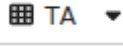
Подробнее см. раздел [Отчеты](#) настоящего документа

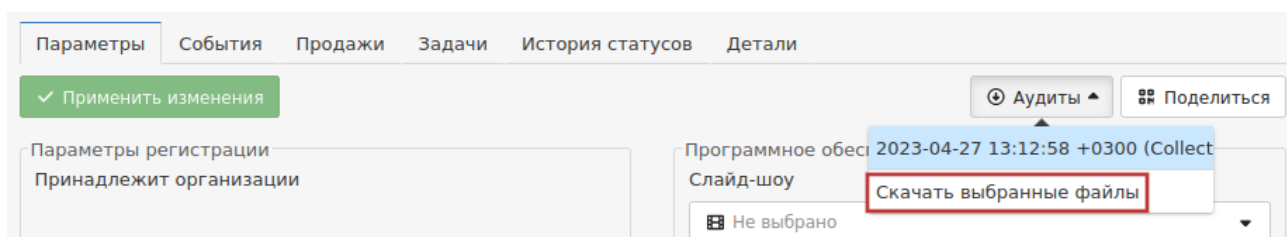
3.3. Снятие аудита (EVA-DTS отчеты)

Для снятия EVA-DTS отчета необходимо выполнение следующих условий:

1. На терминале настроено снятие EVA-DTS отчета по соответствующему протоколу (DEX/DDCMP) и порту.
2. Подключены кабели к аппарату самообслуживания / монетоприемнику. Разные аппараты могут иметь разную распиновку разъемов для подключения кабелей.
3. На аппарате самообслуживания / монетоприемнике настроено снятие EVA-DTS

Для снятия аудита (EVA-DTS отчета) через СУТ нужно:

1. Перейти в меню **Параметров терминала** (Главное меню -> Устройства -> нажать на **серийный номер нужного терминала**).
2. Из меню терминала перейти во вкладку **Задачи** ->  -> **Снять аудит**.
3. Дождаться, когда статус созданной задачи сменится на **Успешно**.
4. Перейти во вкладку **Параметры**.
5. В правом верхнем углу нажать на выпадающий список  **Аудиты** , выбрать нужный отчет, ориентируясь на дату и время его формирования.
6. Нажать клавишу **Скачать выбранные файлы**. В результате будет скачан zip-архив с именем вида *СУТ-audit-1682590378-1682590378-2023-05-19_14-19-20.zip*, содержащий текстовый файл с отчетом.
7. Для расшифровки полученного файла можно воспользоваться [онлайн сервисом просмотра eva-dts](#)



В случае возникновения ошибки при снятии отчета, ошибку можно сбросить командой “Сбросить Ошибки ТА” на вкладке [Задачи](#).

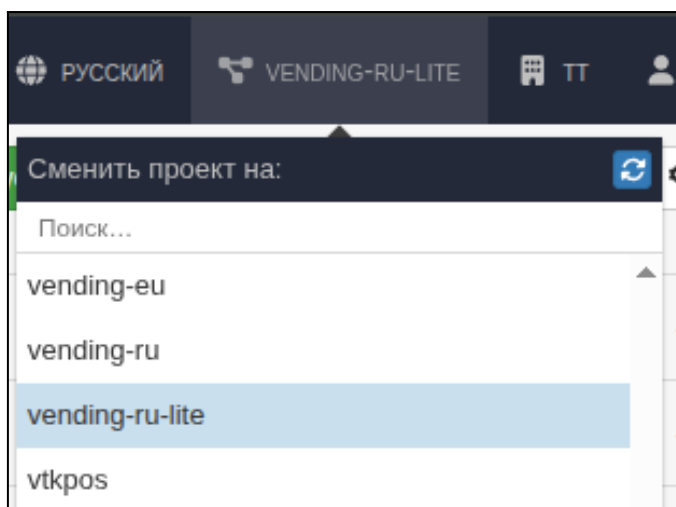
3.4. Фильтрация и поиск

Для фильтрации и поиска используется меню **События**.

Для доступа к основному функционалу нужно:

1. Перейти во вкладку **Главное меню** -> **События**;
2. Перейти во вкладку **Дополнительно**;
3. Выставить нужные параметры и нажать клавишу  **Поиск**

Подробнее см. раздел [События](#) настоящего документа.



- Организация** - при нажатии на кнопку **Организация** открывается выпадающий список со всеми доступными пользователю организациями. При выборе организации в списке устройств будут отображаться только устройства, принадлежащие этой организации. Организации могут быть как независимыми, так и подчиненными друг другу, в списке терминалов вышестоящей организации отображаются все терминалы подчиненных организаций.
- Пользователь** - при нажатии на имя пользователя в правом верхнем углу открывается выпадающий список с доступом к профилю пользователя и списку недавно просмотренных устройств.
- по нажатию иконки открывается англо- или русскоязычная версия данной инструкции, в зависимости от выбранного языка, как описано в пункте Язык выше.

4.2. Устройства

Во вкладке **Устройства** отображается список терминалов, принадлежащих определенным проектам и организациям. Терминалы в разных проектах и организациях могут различаться по сфере применения и программному обеспечению. Общего списка терминалов по всем доступным пользователю проектам нет.

Внимание! Интерфейс может незначительно отличаться.

УСТРОЙСТВА									
ГРУППЫ СОБЫТИЯ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ									
Поиск по серийному номеру									
Поиск по SN или TID...									
Экспорт CSV Группы Доп. действия									
Статус	SIN	TID	Организация / Юр. лицо	Юр. адрес / Место расчетов	Торговая точка / № ТА	Онлайн	Ошибки	Слайд-шоу	Продажи Тэги
	700000007186	700000007186 / 6418466dc	demo	Зеленоград, Панфиловский ...	—		—	—	0
	200000006000	VPPTST6 / MA000009559	demo	Adr	—		VMC KKT	—	30
	700000011960	700000011960 / —	demo	Test address	—		VMC	—	0
	700000011960	—	—	Test city	Test inventory		7 A	—	0

- статусу,
- организации,
- модулю,
- модели ТА,
- дате отгрузки и пр.

✓

!

✖

?

🔍

Поиск по SN или TID...

\$

▼

📋

✖

Для доступа к **фильтрам** нужно нажать клавишу  - откроется выпадающий список параметров, доступных для фильтрации. Для выбора нескольких значений из разных блоков одного параметра, необходимо нажать и удерживать клавишу **“Ctrl”** и кликнуть по названиям.

Поиск по SN или TID...

\$

▼

✓

✕

Модель TA

▶

Acquirer (lite)

▶

Autofactory (lite)

▶

Connection (lite)

◀

✕

EMV

▶

KKT (lite)

▶

Language (lite)

▶

Loyalty (lite)

▶

QR (lite)

▶

Отмена

Применить

Список устройств

▼

Статус

обновлено

устарело

не выбрано

Профиль

benzuber/wifi-benzuber_46635

cfg/eth-dhcp-demo

eftlite/modem-etisalat

eftlite/modem-mts-testcycle

Выбрать устройства 2

После этого на экране отобразится список выбранных устройств.

Экспорт CSV

В СУТ доступна выгрузка информации об устройствах в формате *.csv или *.xlsx. Для этого нужно выделить галочками нужные терминалы в списке устройств и нажать клавишу



В результате будет скачан *.csv или *.xlsx файл с параметрами указанных терминалов.

Редактирование

Скаченный при экспорте *.csv или *.xlsx файл можно открыть как таблицу в любом удобном редакторе, примерный вид документа приведен ниже (вид и количество столбцов может отличаться от приведенного).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	SN	TID	TID2	InventID	OrderID	SoftwarePackage	Customer	Address	City	TimeZone	ShipDate	Comment	SchemaNotes.ru
2	700000007186	789456		1	Uhl.c41.vending417	position.sbp.fr	demo	Зеленоград, Панфиловский проспект, 22	Зеленоград, Панфиловский проспект, 22	Europe/Moscow			(parent)500rub
3	200000006000	VPPTST6	MA0000095599	8883214	Order ID	DEV.c41.vending419	demo	Адр	City	Europe/Moscow			(parent)500rub
4	200000014180	601087	MA0000109325	Inventory_D_test	DEV.c41.vending419	gaze.fr.gamekeeper.remote-null	demo	Address_test	City_test	Europe/Moscow			(parent)500rub
5	700000011960	555555		Test inventory	Uhl.c41.vending418	gaze.sbp.fr.gamekeeper	demo	Test address	Test city	Europe/Moscow			(parent)500rub
6													
7													
8													

Файл можно редактировать, внося изменения в нужные столбцы. При необходимости загрузить файл в СУТ, при сохранении выбирайте формат *.csv.

Не обязательно работать с выгруженным файлом, можно создать новый документ, содержащий только нужные для редактирования поля по аналогии с ним.

Изменения из CSV

Для загрузки *.csv файла в СУТ нужно:

1. Перейти в меню **Устройства** Главного меню СУТ;
2. Нажать клавишу Доп. действия , в выпадающем списке выбрать пункт Изменения из CSV
3. В открывшемся окне нажать клавишу , выбрать отредактированный *.csv файл
4. На экране слева отобразится таблица с данными, полученными из *.csv файла, справа - параметры группы устройств (их также можно редактировать).
5. Если в поле параметров отображается "Разные значения" - значит, у

6. Для того, чтобы внесенные изменения вступили в силу, нужно нажать клавишу



- Доп. действия
 - Выбрать из CSV
 - Изменения из CSV
 - Поиск событий

Поиск по событиям подробно описан далее в [пункте 4.4.2](#)

4.4. Меню терминала

В блоках справа от основного меню отображается информация о терминале:

- Серийный номер терминала;
- ID терминала;
- TID, TID2;
- История статусов;
- Модули;
- Последние события;
- Последние задачи.

В меню **параметров** терминала доступны следующие вкладки:

- **Параметры** - здесь отображаются и настраиваются данные о программном обеспечении, параметрах организации, открывается доступ к профилям и предустановкам, выводятся статистика и данные о последних продажах;
- **События** - здесь отображаются события, произошедшие с терминалом (например, обновление ПО, перезагрузка терминала, выгрузка логов). Доступен расширенный поиск по событиям;

- 20

Для удобства пользователей в некоторых проектах Профили сгруппированы по типу (примеры профилей см в [Приложении 2](#)):

Эквайринг (Acquirer и EMV), QR, Связь, Фискализация (KKT Vending и fiscalization), Лояльность, Настройки работы с аппаратом (Vending EVD-DTS и VM interface) и Дополнительные настройки (Autofactory, Vending miscellaneous и Language)

Профили

Предустановки

Эквайринг

Acquirer (lite)

Этот профиль контролируется другой орга...

EMV (Lite)

Этот профиль контролируется другой орга...

QR

QR (lite)

Не выбрано

Связь

Connection (lite)

Этот профиль контролируется другой орга...

Фискализация

ККТ (lite)

Этот профиль контролируется другой орга...

Vending fiscalization (lite)

Не выбрано

Лояльность

Loyalty (lite)

Не выбрано

Настройки работы с аппаратом

Vending EVA-DTS (lite)

Не выбрано

VM interface (Lite)

Этот профиль контролируется другой орга...

Дополнительные настройки

Autofactory (lite)

Не выбрано

Vending miscellaneous (lite)

Этот профиль контролируется другой орга...

Language (lite)

Этот профиль контролируется другой орга...

В выпадающих списках можно выбирать конфигурацию работы терминала, для того, чтобы сохранить изменения, нужно нажать кнопку 

4.4.2. События

Здесь отображаются **события**, произошедшие с терминалом (например, обновление программного обеспечения, перезагрузка терминала, выгрузка логов).

Профиль	События	Продажи	Задачи	История статусов	Детали (1)
Q Расширенный поиск по событиям					
Тип	Создано	Период	Описание		
OK	☰ TMS	2023-04-28 13:16:33 +0300 ⌚ 23 ...	Reboot:		
Внимание	☐ eftvending	2023-04-28 13:15:36 +0300 ⌚ 24 ...	Terminal restarted		
Внимание	☐ eftvending	2023-04-28 13:11:21 +0300 ⌚ 28 ...	Terminal restarted		
OK	☐ eftvending	2023-04-28 12:34:30 +0300 ⌚ 1 ч	Terminal restarted: update		
OK	☰ TMS	2023-04-28 12:31:32 +0300 ⌚ 1 ч	Software update:		
OK	☐ PosUpdater	2023-04-28 12:31:08 +0300 ⌚ 1 ч	Update EFTBASEUPDATE finished successfully		
Инфо	☐ PosUpdater	2023-04-28 12:31:07 +0300 ⌚ 1 ч	Update EFTBASEUPDATE started		
Инфо	☐ PosUpdater	2023-04-28 12:29:47 +0300 ⌚ 1 ч	Update TMSUPDATE started		
Внимание	☐ eftvending	2023-04-28 12:28:38 +0300 ⌚ 1 ч	Terminal restarted		

4.4.3. Расширенный поиск по событиям

Для перехода в расширенный поиск по событиям нужно перейти в **Главное меню** -> **Устройства** -> нажать на **серийный номер нужного терминала** -> **События** -> **Расширенный поиск по событиям**

Профиль	События	Продажи	Задачи	История статусов	Детали (2)
Q Расширенный поиск по событиям					
Тип	Создано	Период	Описание		
Инфо	👤 name@gma...	2023-05-05 14:03:24 +0300 ⌚ 1 ч	Profile replaced: limits_ru/ru.45rub → limits_ru/ru.500rub		
Инфо	👤 name@gma...	2023-05-05 14:03:18 +0300 ⌚ 1 ч	Profile replaced: limits_ru/ru.500rub → limits_ru/ru.45rub		
Внимание	☐ eftvending	2023-04-25 02:02:24 +0300 ⌚ 10 д	Terminal restarted		
OK	☰ tmsd	2023-04-25 02:02:14 +0300 ⌚ 10 д	reboot		
OK	☰ TMS	2023-04-24 13:08:40 +0300 ⌚ 11 д	Log upload:		

🔍 [Расширенный поиск по событиям](#)

Найденные события: 2

4.4.4. Продажи

Для перехода в меню **Продажи** нужно перейти в **Главное меню** -> **Устройства** -> нажать на **серийный номер нужного терминала** -> выбрать вкладку **Продажи**

Параметры	События	Продажи	Задачи	Шаблоны	История статусов	Детали
Статус	Фискал	Дата / Время	Сумма	Платеж. система / № карты	Товары	Код ответа
Оплата Одобрено Отменить	?	2024-11-07 11:26:59 +0300	RUB 100.00	MIR *7518	5	000
Оплата Одобрено Отменить	?	2024-11-07 10:29:51 +0300	RUB 100.00	MIR *4685	5	000
Оплата Одобрено Отменить	?	2024-11-07 10:16:26 +0300	RUB 100.00	MIR *6514	16	000
Оплата Одобрено Отменить	?	2024-11-07 10:06:11 +0300	RUB 80.00	MIR *1243	1	000
Оплата Одобрено Отменить	?	2024-11-07 10:04:16 +0300	RUB 80.00	MIR *1243	1	000
Оплата Одобрено Отменить	?	2024-11-07 10:02:35 +0300	RUB 100.00	MASTERCARD *8338	3	000
Оплата Одобрено Отменить	?	2024-11-07 10:00:52 +0300	RUB 100.00	MIR *1828	14	000
Оплата Одобрено Отменить	?	2024-11-07 09:58:15 +0300	RUB 70.00	MIR *6412	0	000
Оплата Одобрено Отменить	?	2024-11-07 09:56:21 +0300	RUB 80.00	MIR *1677	1	000
Оплата Отказано		2024-11-07 08:52:56 +0300	RUB 100.00	MASTERCARD *0546	14	CE NET СВЯЗИ
Оплата Одобрено Отменить	?	2024-11-07 08:25:34 +0300	RUB 100.00	MIR *2109	3	000

221400000

ID 50983

TID 25234025

TID2 —

История статусов

Итоги

Сумма продаж:

Наличный расчет RUB 780.00

Безналичный расчет RUB 8,250.00

Кошелек RUB 0.00

Общая сумма RUB 9,030.00

Количество продаж:

Наличный расчет 8

Безналичный расчет 87

Кошелек 0

Общая сумма 95

Ошибки связи 1

Другие ошибки 1

На экране в меню **Продажи** отображается список транзакций выбранного терминала за последние три дня:

- **Статус продажи** - информация о типе и статусе операции. Статусы операций - **одобрено** и **отказано**. Типы операций:
 - **Оплата** - продажа прошла успешно,
 - **Возврат** - если выдача товара unsuccessful,
 - **Преавторизация** - блокировка средств на карте (в случае работы по схеме преавторизации),
 - **Завершение оплаты** - окончательный расчет (после проведения сверки);

- 27

При необходимости можно инициировать **отмену транзакции** (функция доступна только для транзакций, произведенных до сверки терминала). Для этого нужно нажать кнопку **Отменить** в статусе транзакции.

Статус	Фискал.	Дата / Время	Сумма	Платеж. система / № карты	Товары	Код ответа
Оплата Одобрено Отменить	✓	2025-06-05 11:36:46 +0300	RUB 200.00	MIR *0031	3. Name	00 ТРАНЗАКЦИЯ ОДОБРЕНА
Оплата Одобрено Отменить	✓	2025-06-05 11:36:21 +0300	RUB 100.00	MIR *0031	3. Name	00 ТРАНЗАКЦИЯ ОДОБРЕНА
Оплата Отказано	✗	2025-06-05 11:16:30 +0300	RUB 100.00	MIR *0031	1. Товар	910 ХОСТ НЕДОСТУПЕН

Справа под [историей статусов](#) располагается блок **Итоги**, где отображается детальная информация об операциях за последние три дня. Если значение поля **Название точки** (Location name) на вкладке **Профиль** за этот промежуток не менялось, то будет отображаться один блок **Итогов**. Если же значение поля **Название точки** менялось, то для каждого значения будет показан свой блок итогов (данные операций за промежуток времени с этим значением поля **Название точки**) и результирующий блок **Итогов**, в котором суммируются данные по всем **Названиям точки**.

Итоги	Терминал 00601087 Office	Терминал 00601087 Office_tets
Сумма продаж:	Сумма продаж:	Сумма продаж:
Наличный расчет RUB 0.00	Наличный расчет RUB 0.00	Наличный расчет RUB 0.00
Безналичный расчет RUB 750.00	Безналичный расчет RUB 450.00	Безналичный расчет RUB 300.00
Кошелек RUB 0.00	Кошелек RUB 0.00	Кошелек RUB 0.00
Общая сумма RUB 750.00	Общая сумма RUB 450.00	Общая сумма RUB 300.00
Количество продаж:	Количество продаж:	Количество продаж:
Наличный расчет 0	Наличный расчет 0	Наличный расчет 0
Безналичный расчет 5	Безналичный расчет 3	Безналичный расчет 2
Кошелек 0	Кошелек 0	Кошелек 0
Общая сумма 5	Общая сумма 3	Общая сумма 2
Ошибки связи 0	Ошибки связи 0	Ошибки связи 0
Другие ошибки 3	Другие ошибки 3	Другие ошибки 0

29

- **ТА** - доступ к таким действиям как:
 - Включить обмен с ТА;
 - Отключить обмен с ТА;
 - Снять аудит;
 - Активировать планограмму;
 - Деактивировать планограмму - при ошибке планограммы;
 - Сбросить ошибки ТА - сбросить ошибки автомата, снятия отчетов, отображаемые в [модулях](#).
- **Доп. задачи** - доступ к таким действиям как:
 - Перезагрузка
 - Очистка локальных настроек.
- **Отменить все** - отменяет все незавершенные задачи.

Ниже расположен блок с историей. Он состоит из следующих пунктов:

- Статус;
- Название;
- Создано;
- Завершено;
- Описание.

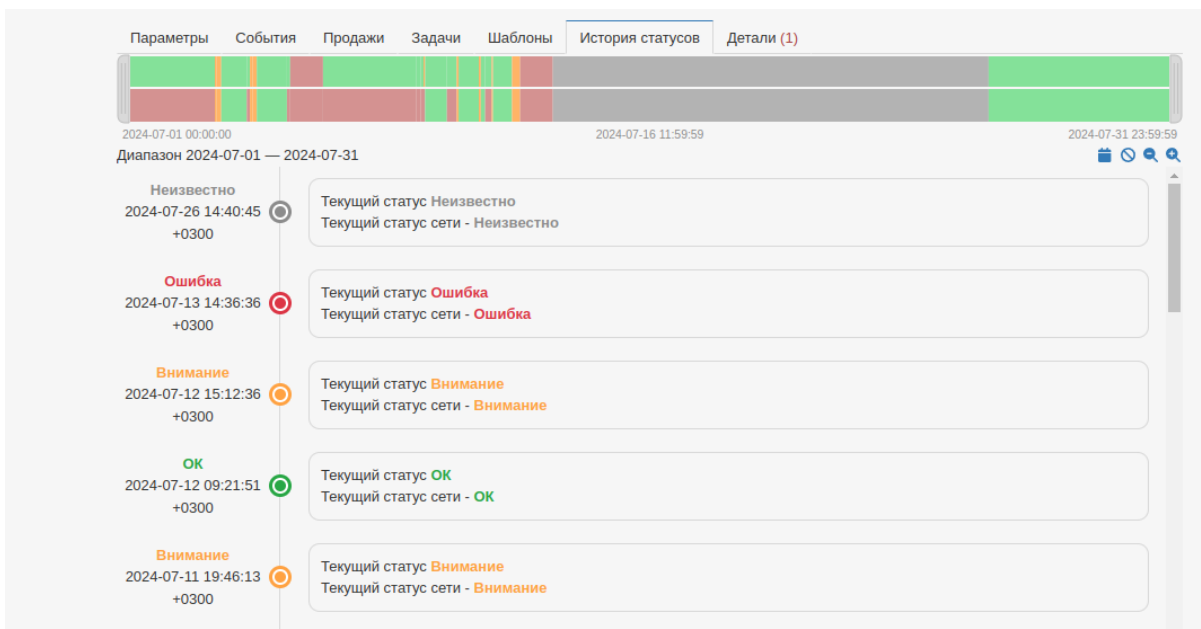
Статус	Название	Создано	Завершено	Описание
Отмена	Выгрузка логов	🕒 2 мин by user	—	—
В процессе 25 секунд				
Успешно	Применить планограмму	🕒 22 мин by user	🕒 21 мин by tmsd	—
Отменено	Выгрузка логов	🕒 44 мин by user	🕒 22 мин by user	Cancelled by user
Успешно	Обновление ПО	🕒 44 мин by user	🕒 31 мин by tmsd	—

4.4.6. История статусов

Для перехода в меню **История статусов** нужно перейти в **Главное меню** -> **Устройства** -> нажать на **серийный номер нужного терминала** -> выбрать вкладку **История статусов**. Краткая сводка истории статусов отображается в правой части основной вкладки **Параметры**

Во вкладке **История статусов** открывается доступ к статистике статусов выбранного терминала.

В верхней части расположена **диаграмма статусов**, в нижней - **история статусов**.



Для удобства отслеживания состояния терминала, диаграмма статусов горизонтально разделена на 2 части: верхняя - **онлайн статус** и нижняя **состояние терминала**.

Возможные статусы:

Ошибка - может быть как в **состоянии терминала**, если у одного или нескольких модулей терминала произошла ошибка конфигурации, так и **онлайн статуса**, если терминал не выходил на связь 1 день.

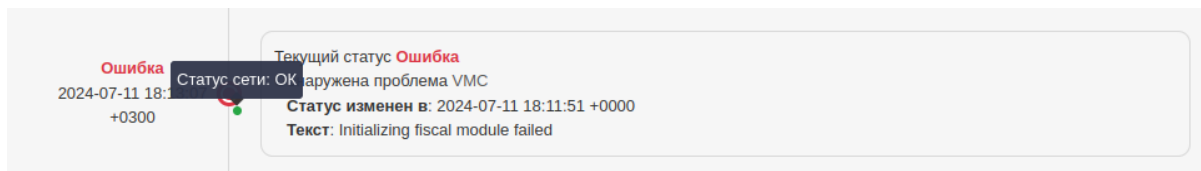
Внимание - относится только к онлайн статусу - терминал не выходил на связь 30 минут.

ОК - терминал в рабочем состоянии и на связи.

Неизвестно - состояние терминала неизвестно - терминал не выходил на связь 14 дней.

Большой кружок рядом со статусом - индикатор ошибки.

Малый кружок - индикатор статуса сети на момент ошибки.



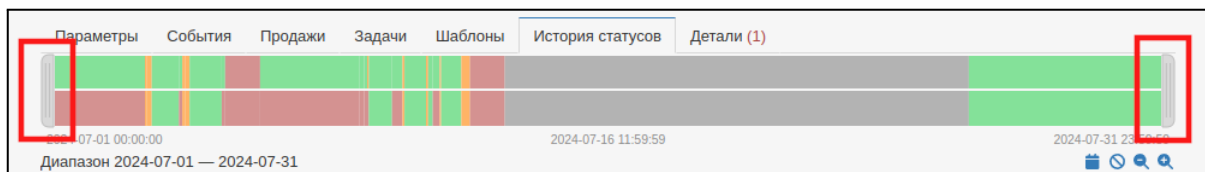
Работать с диапазоном истории статусов можно двумя способами:

1) При помощи панели     :

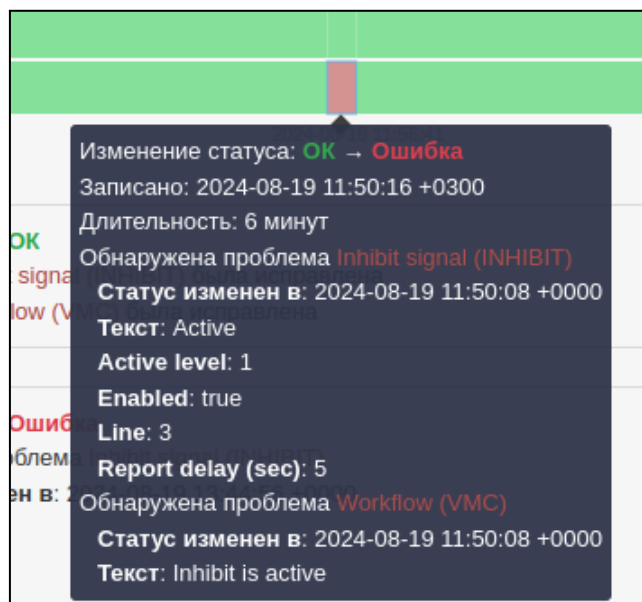
-  Выбрать диапазон дат для отображения истории статусов;
-  Уменьшить масштаб диаграммы статусов;

- Увеличить масштаб диаграммы статусов;
- Сбросить масштабирование.

2) Бегунками слева и справа, с помощью которых можно задать границы требуемого временного диапазона.



При наведении курсора на диаграмму отобразится время изменения статуса, длительность - как долго терминал находился в этом состоянии, описание обнаруженной проблемы.



4.4.7. Детали

Для перехода в меню **Детали** нужно перейти в **Главное меню** -> **Устройства** -> нажать на **серийный номер нужного терминала** -> выбрать вкладку **Детали**.

В меню **Детали** отображается подробная информация о терминале. Меню состоит из информационных модулей, набор которых может отличаться в зависимости от конфигурации устройства. После названия модуля отображается дата и время последнего обновления модуля в формате гггг-мм-дд время +0000

Ориентировочный набор информационных модулей (может отличаться в зависимости от конфигурации устройства):

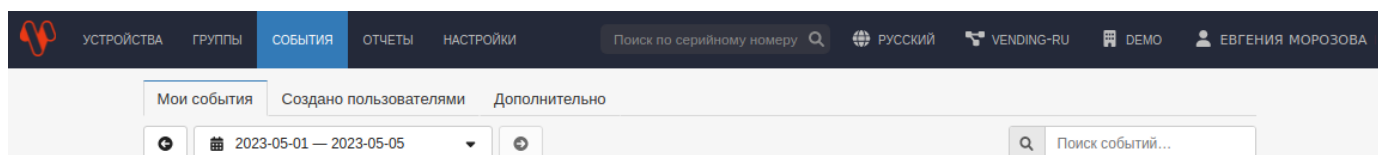
- **Acquiring (ACQ)** - информация о банке-эквайере и о загруженных на терминал ключах (bank keys);
- **Communications (COMM)** - информация о канале связи, настроенном на терминале (WiFi, Ethernet, Modem, VTK) - активный канал связи выделен зеленым цветом; ;
- **Configuration (CFG)** -текущая конфигурация устройства;
- **VMC** - информация об автомате, подключенном по MDB;
- **Статистика** - по продажам, о качестве связи, сбоях и ошибках MDB (за 3 дня, за день, за час);

Параметры	События	Продажи	Задачи	Шаблоны	История статусов	Детали
Acquiring (ACQ) с 2024-10-03 10:34:57 +0000						
Communications (COMM) с 2024-10-03 10:34:55 +0000						
Configuration (CFG) с 2024-10-03 10:34:58 +0000						
ERC с 2024-10-03 10:34:59 +0000						
MDB microcontroller (MCU) с 2024-10-06 02:30:51 +0000						
Memory (MEM) с 2024-10-03 10:34:58 +0000						
VMC с 2024-10-31 20:01:35 +0000						
Неактивные модули						
Статистика						
Программное обеспечение						
Заводские данные от 2022-09-21 08:11:25						
Кол-во проблем (14)						

Если в деталях отображается ошибка аудита/отчета, ее можно сбросить с помощью команды “Сбросить ошибки ТА” см [Задачи](#)

4.5. События

Для перехода в меню **События** нужно выбрать соответствующую вкладку в **Главном меню**.



4.5.1. Мои события

Во вкладке **Мои события** отображаются события, совершенные непосредственно залогиненным в СУТ пользователем. Доступен фильтр по датам и поиск событий.

Мои события Создано пользователями Дополнительно					
🔍 📅 2023-05-01 — 2023-05-05 🔍 Поиск событий...					
Тип	S/N	Создано	Период	Описание	
Инфо	200000014180	name@gmail...	2023-05-05 14:03:24 +0300 18 ...	Profile replaced: limits_ru/ru.45rub → limits_ru/ru.500rub	
Инфо	200000014180	name@gmail...	2023-05-05 14:03:18 +0300 18 ...	Profile replaced: limits_ru/ru.500rub → limits_ru/ru.45rub	

4.5.2. Создано пользователями

Во вкладке **Создано пользователями** отображается список событий, инициаторами которых были пользователи СУТ выбранного в Главном меню проекта. Доступен **фильтр по датам** и **поиск событий**.

Мои события Создано пользователями Дополнительно					
🔍 📅 2023-05-01 — 2023-05-05 🔍 Поиск событий...					
Тип	S/N	Создано	Период	Описание	
Инфо	200000014180	name@gmail...	2023-05-05 14:03:24 +0300 1 ч	Profile replaced: limits_ru/ru.45rub → limits_ru/ru.500rub	
Инфо	200000014180	name@gmail...	2023-05-05 14:03:18 +0300 1 ч	Profile replaced: limits_ru/ru.500rub → limits_ru/ru.45rub	
Инфо	700000011960	nanov@termt...	2023-05-04 14:44:34 +0300 1 д	Profile replaced: connection/ao-glonass-ru → connection/mts-ru	

35

4.6. Группы

Для удобства работы со списком терминалов в СУТ реализован функционал распределения по **Группам**.

4.6.1. Редактирование группы терминалов

Для редактирования группы терминалов нужно:

1. Перейти во вкладку **Главное меню -> Устройства**;
2. Выделить нужные устройства галочками

Поиск по SN или TIN...										Редактировать		Экспорт CSV		Группы		Доп. действия	
Статус	SN / TIN	Организация / Юр. лицо	Юр. адрес / Место расчетов	Торговая точка / № ТА	Онлайн / Ошибка	Слайд-шоу	Продажи Таги										
✓	200000006000 VPRTEST6 / MA000009559	demo Order ID	Adt City	— 6853214	VMC PLN 1-1 3-1	—	0 3-1										
□	200000014180 00961087 / MA00000109034	— demo	Address_test City_test	— Inventory_D_test	ACQ 1-1.1	—	19 1-1										
✓	700000011960 700000011960 / —	demo —	Test address Test city	— Test inventory	VMC 1-1 WPC	—	0										

3. Нажать на клавишу 
4. На экране отобразится **меню редактирования параметров группы терминалов**.
5. После нажатия на клавишу  все внесенные изменения применятся для всех выбранных терминалов.

Если в поле параметров отображается “Разные значения” - значит, в выбранной группе терминалов значения в этом поле отличаются друг от друга. Если внести изменение в это поле, оно применится ко всем терминалам группы

Ориентировочных список полей, доступных к редактированию (список зависит от конфигурации терминалов и может отличаться от приведенного):

- Профили:
 - audit_ru
 - kkt
 - limits_ru
 - vm_interface
- Программное обеспечение:
 - Слайд-шоу;
 - Часовой пояс;
 - Планограмма;
 - Модель ТА.
- Расположение:
 - Юр. лицо;

- Название точки;
- Юр. адрес;
- Место расчетов.

Параметры

Устройства

События

Задачи

Применить изменения

Параметры регистрации

Принадлежит организации

demo

Проект

vending-ru

В групповом редактировании устройств 2 следующие поля неизменяемые:

SIN

TID

TID2

№ TA

Профили

audit_ru

Не выбрано

kkt

Разные значения

limits_ru

(parent)/ru 500rub

vm interface

Разные значения

Программное обеспечение

Слайд-шоу

Не выбрано

Часовой пояс

Europe/Moscow

Планограмма

Разные значения

Модель TA

Не выбрано

Расположение

Юр. лицо

Название точки

Юр. адрес

Разные значения

Место расчетов

Разные значения

Другое

Shipment date

Таги

Группа

Название

Выбор

Временная

Да

Действия

Сделать постоянной

Группа станет постоянной и не будет автоматически удалена

При заполнении полей Адрес, Название точки и подобных обратите внимание, что можно использовать **только** символы **ASCII**, **кириллицу** и **латиницу** т.к. данные символы распознает фискальный накопитель (ФН). Например если использовать символ Unicode кавычки (“ ”), ФН его не примет, и чек с такими символами будет отклоняться кассой.

4.6.2. Создание группы

Группу терминалов можно **сделать постоянной**. Для этого:

1. Перейти во вкладку **Главное меню -> Устройства**;
2. Выделить нужные устройства галочками
3. Нажать на клавишу 
4. На экране отобразится **меню редактирования параметров группы терминалов**.
5. Для сохранения группы нужно **здать ей название** в блоке **Группа** открывшегося меню и нажать клавишу 

1. Перейти во вкладку **Главное меню -> Устройства**;
2. Нажать на клавишу  **Группы** и выбрать из выпадающего списка нужную;
3. Откроется меню **Параметров группы** (о возможностях редактирования см. раздел [Редактирование группы терминалов](#) настоящего документа);
4. Выбрать вкладку **Задачи**. На экране отобразятся события всех терминалов, состоящих в выбранной группе.
5. Статус каждой задачи, отображенной в списке, **можно развернуть** - откроется список всех терминалов группы.
6. Нажатием на клавишу  можно **отменить задачу** как для группы целиком, так и для отдельных терминалов.

39

Доступны следующие функции:

4.7.1. TDO (Отчет по транзакциям организации)

После выбора диапазона дат и нажатия кнопки **▶ Старт** на экране отобразится список транзакций организации, выбранной в Главном меню

TDO (Отчет по транзакциям организации) ▼			2023-04-01 — 2023-04-20		demo		Обновить		Экспорт		Экспорт	
Статус ▼			Фискал ▼	Дата / Время	TID / SIN	Название точки	Нал. ▼ / Безнал. ▼	Платеж. система / № к Товары				Код ответа / Расшифров
✓	✓	2023-04-04 11:58:56		700000007186 22000000098	—	☞ RUB 80.00	MIR ***6555	2. эспрессо				00 —
✓	✓	2023-04-05 10:49:43		700000007186 22000000098	—	☞ RUB 80.00	MASTERCARD ***1737	2. эспрессо				00 —
✓	✓	2023-04-05 10:53:34		700000007186 22000000098	—	☞ RUB 80.00	MASTERCARD ***1737	2. Вода негазированная Святой источник, 0,5				00 —
✓	✗	2023-04-05 12:07:30		700000007186 22000000098	—	☞ RUB 80.00	MASTERCARD ***1737	2. Вода негазированная Святой источник, 0,5				00 —
✓	✓	2023-04-12 18:04:03		2200000000919 22000000099	—	☞ RUB 2.00	MASTERCARD *0267	10. Вода негазированная Святой источник, 0,5				000 —
↻	✗	2023-04-12 18:05:21		2200000000919 22000000099	—	☞ RUB 1.00	MASTERCARD *0267	2. эспрессо				000 —
✓	✓	2023-04-14 18:16:08		2200000000919 22000000099	—	☞ RUB 2.00	MASTERCARD *0267	10. Вода негазированная Святой источник, 0,5				000 —
↻	✗	2023-04-14 18:17:52		2200000000919 22000000099	—	☞ RUB 1.00	MASTERCARD *0267	2. эспрессо				000 —
✓	✗	2023-04-14 18:25:23		2200000000919 22000000099	—	☞ RUB 2.00	MASTERCARD *0267	10. Вода негазированная Святой источник, 0,5				000 (Free sale) —

При нажатии на строку с интересующей транзакцией, открывается окно с подробной информацией: статус транзакции, тип транзакции и сформированный чек.

Транзакция

Одобрено

Да

Тип

SALE

Чек №631008

2023-04-04 11:58:56

Приход

Одобрено

TID: 700000007186

Адрес: Зеленоград, Панфиловский проспект, 22

Место: Зеленоград, Панфиловский проспект, 22

Автомат №: 001

водичка (ячейка: 8)

НДС не облагается

RUB 80.00

Безналичными

RUB 80.00

Итого

RUB 80.00

ФН №: 9999078902008675

ФД №: 18

ФПД: 2041551866

Мерчант:

MIR A0000006581010

CONTACTLESS EMV

Карта: *****6555

Код авторизации: UNREAL

Номер ссылки: 000001371715

TDU (Отчет по транзакциям устройства) Select unit 2023-04-01 — 2023-04-21 Старт Экспорт

Поиск...

- 700000007186
700000007186 / 6418466dc6af4665a848475d
- 200000006000
VPPTST6 / MA0000095599
- 200000014180
00601087 / —
- 700000011960
700000011960 / —

Выберите фильтры и нажмите "Старт"

Навигация и сортировка отображаемой информации аналогична описанной в предыдущем пункте.

4.7.3. TSO (Итоговый отчет по организации)

После выбора диапазона дат, Организации и нажатия кнопки **Старт** на экране отобразится сводный отчет по транзакциям всех терминалов, принадлежащих данной Организации.

TSO предоставляется итоговая информация по наличным и безналичным операциям по каждому аппарату конкретного клиента за выбранный временной период. Итоговая информация по каждому терминалу в таблице показывается в рамках **Названия точки** (Location name). Если значение поля **Название точки** менялось за выбранный временной промежуток, то для каждого значения будет показан своя итоговая информация по операциям (данные операций за промежуток времени с этим значением поля **Название точки**). То есть в таблице может быть несколько строк с одним и тем же серийным номером терминала, но разными значениями Название точки. Справа от таблицы показываются суммарные итоги о наличных и безналичных продажах и счетчик ошибок за выбранный период времени.

TID / S/N	Название точки	Безнал. / Кошелек / Нал.	Общая сумма	Безнал. / Кошелек / Нал.	Кол-во продаж	Ошибки связи	Другие ошибки
700000007186 22000000091	—	RUB 320.00 RUB 0.00 RUB 0.00	RUB 320.00	4 0 0	4	0	0
VPPTST6 22000000092	—	RUB 430.00 RUB 0.00 RUB 0.00	RUB 430.00	7 0 0	7	0	0
00601087 22000000093	—	RUB 120.00 RUB 0.00 RUB 100.75	RUB 220.75	4 0 2	6	0	2

Сортировка

Строки таблицы сформированного отчета можно отсортировать по:

- TID,
- названию точки,
- сумме оплаты по безналичному расчету / кошельку/ наличному расчету,
- общей сумме,
- количеству продаж по безналичному расчету / кошельку/ наличному расчету,
- общему количеству продаж,
- количеству ошибок связи,
- количеству других ошибок.

Также при нажатии на заголовки “Безнал.”, “Кошелек”, “Нал.”, “Общая сумма” открываются выпадающие списки с дополнительными параметрами сортировки.

TSO (Итоговый отчет по организации)

2023-04-01 — 2023-04-21

demo

Обновить

Экспорт

TID / S/N	Название точки	Безнал. / Кошелек / Нал.	Общая сумма	Безнал. / Кошелек / Нал.	Кол-во продаж	Ошибки связи	Другие ошибки
700000007186	—	Больше чем	Больше чем	Больше чем	Больше чем		Больше чем
220000000091							

4.7.4. Отчеты. Экспорт

Если при формировании отчетов вместо кнопки ▶ **Старт** нажать кнопку 📄 **Экспорт**, то будет подготовлен к скачиванию файл соответствующего отчета в формате *.csv или *.xlsx на выбор.

Названия файлов могут быть вида:

- TDO_demo_2023-04-01_2023-04-21 - для отчета по транзакциям организации.
- TDU_45566_2023-04-01_2023-04-21 - для отчета по транзакциям устройства.
- transactions-summary - для итогового отчета по организации.

4.8. Настройки

Для перехода в меню **Настройки** нужно выбрать соответствующий пункт **Главного меню**.

Меню настроек состоит из следующих пунктов:

- Профили
- Предустановки
- Планограммы
- Продукты
- Модели ТА

Профили ◀ Профили Предустановки **Планограммы ◀** Планограммы Продукты Модели ТА

4.8.2. Предусстановки

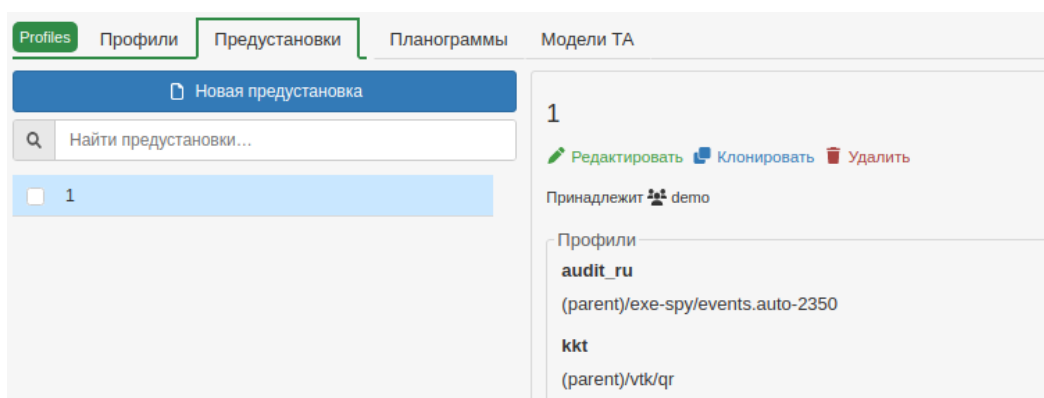
Предустановки - это шаблоны из набора профилей. Предустановки работают в рамках выбранного проекта (т.е. для каждого проекта нужны свои наборы предустановок).

Создание предустановки

Переход в меню создания предустановки возможен двумя способами:

1. Из меню **Настройки**: Главное меню -> Настройки -> Предустановки

Для создания предустановки нужно нажать клавишу  **Новая предустановка**. Также из этого меню доступны функции **Редактировать**, **Клонировать** и **Удалить**.



2. Из меню **Параметры терминала**: **Главное меню** -> **Устройства** -> **Перейти в параметры** нужного терминала нажатием на его серийный номер -> Нажатием на выпадающий список **Предустановки** ▾ блока **Профили**.

Для создания предустановки в выпадающем списке **Предустановки** нужно выбрать пункт **Создать предустановку**

Для **сохранения** выбранного набора профилей в качестве шаблона в выпадающем списке **Предустановки** нужно выбрать пункт **Сохранить как предустановку**.

Применение предустановки

Для того, чтобы **применить** Предустановку, нужно перейти в **Параметры терминала** (Главное меню -> Устройства -> Перейти в параметры нужного терминала нажатием на его серийный номер) и в выпадающем списке **Предустановки** ▼ блока **Профили** выбрать название нужной Предустановки.

При заполнении поля Название товара, обратите внимание, что можно использовать **только** символы **ASCII**, **кириллицу** и **латиницу** т.к. данные символы распознает фискальный накопитель (ФН). Например если использовать символ Unicode кавычки ("), ФН его не примет, и чек с такими символами будет отклоняться кассой.

Создание и редактирование копии планограммы

Можно создать и отредактировать копию существующей планограммы:

- выделить нужную планограмму;
- нажать клавишу  Клонировать ;
- редактировать планограмму, изменив ее название;
- нажать клавишу  Клонировать .

Выбор планограммы для терминала

Для того, чтобы добавить планограмму в нужный терминал, нужно из **Главного меню** перейти во вкладку **Устройства** -> Выбрать **серийный номер нужного терминала** из списка -> **Параметры** -> **Планограмма** (выпадающий список находится в блоке

Программное обеспечение) ->

✓ Применить изменения

No audits ▾

🔗 Поделиться

Параметры регистрации

Принадлежит организации

demo

Проект

vending-ru

TID

700000011960

TID2

—

№ TA

Test inventory

Программное обеспечение

Слайд-шоу

🖼 Не выбрано ▾

Часовой пояс

🕒 Europe/Moscow ▾

Планограмма

📅 Не выбрано ▾

Модель ТА

📄 Не выбрано ▾

Из профиля терминала перейти во вкладку **Задачи** ->  Обновление конфигурации

После нажатия кнопки задача встанет в очередь и завершится после тайм-аута. Для перехода к следующему шагу нужно дождаться смены статуса задачи на **Успешно**.

В выпадающем списке  **ТА**  там же на вкладке Задачи выбрать пункт **Активировать планограмму**.

Для деактивации планограммы на выбранном терминале выберете пункт **Деактивировать** планограмму в выпадающем списке  **ТА**  во вкладке задачи. Эта команда может применяться для сброса ошибки планограммы.

5. Обновление СУТ

ПО обновляется уполномоченным сотрудником поставщика ПО самостоятельно, либо по запросу пользователя, оформляемом в виде заявки в техподдержку в соответствии с разделом [Техподдержка](#) данного руководства. Если во время обновления ПО пользователь работал в СУТ, система выдаст запрос о необходимости перезагрузить страницу.

Приложение 1. Коды ответов

При проведении транзакций в соответствующем поле на вкладке **Продажи** или в отчетах отображаются коды ответов с расшифровкой.

В случае успешного проведения транзакции приходит код ответа **000** или **001** и статус транзакции / описание кода ответа - **Approved**.

В случае возникновения ошибки во время проведения транзакции она отклоняется со статусом **Denied**, а в поле кода ответа отображается код ошибки. Эти коды делятся на две группы:

1. **Коды ответов, приходящие из процессингового центра.** Они начинаются с десятичной цифры. Информацию по данным кодам ошибок необходимо запрашивать в вашем банке-эквайере или процессинговом центре.
2. **Коды ответов, которые генерируются банковским приложением,** работающим на терминале. Они представлены буквенными обозначениями. Коды и расшифровки данной группы представлены ниже:

СЕ - ошибка связи с процессинговым центром;

ВВ - журнал транзакций не синхронизирован;

JF - необходима сверка журнала:

NX - отклонено чип-картой:

ND - ошибка доставки сообщения;

PN1 - нет условий для ввода Онлайн ПИН:

PN2 - отказ от ввода ПИН:

ТО - нет ответа от процессингового центра;

Z1 - отклонено в режиме оффлайн;

Z3 - нет связи с хостом, отклонено в режиме оффлайн.

- **nanokassa@test** – фискализация через облачную-онлайн кассу Нанокасса в соответствии с заданными параметрами (инструкции по подключению облачным онлайн-кассам представлены на сайте Vendotek - <https://termt.ru/fiscal>);
- **qr** – QR-код будет отображаться на экране терминала Vendotek
- **exe/none**
 - **exe/none** – не блокировать обмен по Executive(в случае подключения в разрыв Executive)
- **vtk/qr**
 - **vtk/qr** - показ QR-кода, полученного по VTK

Для корректной работы режима exe-cashsale требуется выбрать в поле “vm interface” профиль, адаптированный для фискализации с монетоприемниками MEI, если используется такой монетник.

limits_ru

- **by.20byn**
 - **by.20byn** - виртуальный кредит 20.00 белорусских рублей
- **ru.500rub**
 - **ru.500rub** - виртуальный кредит 500.00 рублей
- **ru.100rub**
 - **ru.100rub** - виртуальный кредит 100.00 рублей
- **ru.1000rub**
 - **ru.1000rub** - виртуальный кредит 1000 рублей
-

Если используется лимит в 1000, то в поле “vm interface” требуется выбрать профиль с десятичной точкой 0.

vm interface

- **mdb.cashless1.dc0**
 - **mdb.cashless1** – терминал Vendotek работает по адресу Cashless Device 1 по протоколу MDB
 - **dc0** – позиция десятичной точки 0
- **mdb.cashless1.dc0.mei**
 - **mdb.cashless1** – терминал Vendotek работает по адресу Cashless Device 1 по протоколу MDB
 - **dc0** – позиция десятичной точки 0
 - **mei** – адаптация настроек терминала для фискализации с монетоприемниками MEI при работе в Executive (у данных монетников есть особенность - номера ячеек считаются не с 1, а с 0)

- ПАО СБЕРБАНК, г. Москва,
р/с 40702810838000009238,
к/с 30101810400000000225,
БИК 044525225.

- Общество с ограниченной ответственностью «МУЛЬТИПАС»,
Юридический адрес - 124460, г. Москва, г. Зеленоград, Панфиловский проспект, дом 22, этаж 3, 4,
ОКВЭД 30.02, 32.20, 51.64, 51.65, 51.70, 72.10, 72.20, 72.30, 72.40, 72.50, 72.60, 73.10,
ИНН 7735586095.